

Lisboa – 27 de Abril 2011

Balanço no Dia Mundial da Segurança & Saúde no Trabalho **Sonae Sierra reduz taxa de dias perdidos por** **acidentes de trabalho e regista zero doenças** **ocupacionais**

- Taxa de dias perdidos por acidentes de trabalho reduz 25% em 3 anos
- Em 2010, mais 10 centros comerciais certificados com a Norma OHSAS 18001
- Taxa de absentismo devido a acidentes em centros em construção reduz 64% nos últimos 4 anos

No Dia Mundial da Segurança & Saúde no Trabalho, a Sonae Sierra, especialista internacional em centros comerciais, dá a conhecer os resultados obtidos pelo seu Sistema de Gestão de Segurança & Saúde, dos quais se destaca uma redução de 25% da taxa de dias perdidos devido a acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais.

Também pelo segundo ano consecutivo não se registaram, quaisquer doenças ocupacionais. Estes resultados foram alcançados graças ao bom desempenho da Empresa na área da Segurança & Saúde, tendo o seu Sistema de Gestão certificado segundo os requisitos da OHSAS 18001 desde 2008 e que tem como principal objectivo prevenir a ocorrência de acidentes e promover a segurança dos milhões de pessoas que trabalham e visitam os seus centros comerciais.

A Sonae Sierra foi a primeira empresa do sector a obter esta certificação e conseguiu em 2010 certificar mais 10 centros comerciais: quatro em Portugal; três em Espanha, um em Itália, um na Alemanha e um no Brasil.

A Empresa possui agora 24 centros comerciais com a certificação OHSAS 18001, a qual reconhece que a organização está apta a gerir os riscos de Segurança, Higiene & Saúde no Trabalho das suas actividades de forma eficaz, tendo como preocupações a prevenção de

acidentes, redução de riscos e o bem-estar dos seus colaboradores, lojistas, prestadores de serviços e visitantes.

A Sonae Sierra foi também a primeira empresa na Europa a conquistar a certificação OHSAS 18001 em Segurança & Saúde no Trabalho num centro em construção - o LeiriaShopping - a que se juntou a certificação em 2010 das obras de construção do projecto da Torre Ocidente.

Nos últimos 4 anos, a Empresa registou em centros em construção uma redução de 64% na taxa de absentismo dos trabalhadores devido a acidentes de trabalho e doenças ocupacionais e uma diminuição de 34% nos acidentes com dias perdidos envolvendo prestadores de serviços.

“Zero Acidentes” é a meta

“Zero Acidentes” é a meta de longo prazo da Empresa, a atingir através das práticas de prevenção e da cultura de segurança adoptadas por toda a organização.

“O objectivo de zero acidentes resulta da nossa forte convicção de que os colaboradores são um dos activos mais importantes da empresa, cuja integridade física, intelectual e psicológica deve ser salvaguardada. Esta preocupação estende-se a lojistas e seus colaboradores, prestadores de serviços e visitantes para quem a Empresa dirige constantemente acções de sensibilização e de formação com vista a reforçar a sua cultura de segurança e de prevenção de acidentes também para o exterior da organização” – afirma Elsa Monteiro, Head of Sustainability da Sonae Sierra.

Para 2011, o objectivo da Empresa é dar continuidade ao sucesso alcançado nos últimos anos. Assim, as metas para este ano passam por continuar a reduzir o número de baixas de colaboradores devido a acidentes de trabalho e doenças profissionais; diminuir em 5% a taxa de frequência de acidentes com dias de trabalho perdidos com prestadores de serviços; atingir zero fatalidades devido a acidentes em todo o portfólio da Sonae Sierra e obter a certificação OHSAS 18001 em mais cinco centros comerciais.

Investimento em Formação

Na Sonae Sierra todos os novos colaboradores, prestadores de serviços e lojistas recebem formação quando da sua admissão, de forma a promover uma cultura de Segurança e Saúde transversal a toda a Empresa.

No ano passado, a Empresa investiu um total de 145.407 horas-homem de formação em Segurança e Saúde, num total de 2.153 sessões, envolvendo 28.802 participantes. Só em Portugal, foram realizadas 64.333 horas-homem de formação.

Em 2010 foi testado um projecto-piloto de formação nesta área em regime de *e-learning* dirigido a alguns dos colaboradores da Empresa, num total de 750 pessoas. Com esta plataforma de *e-learning* os colaboradores tiveram acesso à formação de uma forma mais cómoda e flexível, permitindo-lhes fazer os diferentes módulos de forma faseada consoante a sua disponibilidade.

Sendo uma das principais missões do Sistema de Segurança & Saúde proporcionar as melhores condições de trabalho aos colaboradores, em 2010, o mês de Maio foi dedicado ao ambiente saudável nos escritórios da Empresa. No total foram promovidas 139 actividades abrangendo 395 colaboradores nos mercados onde a Sonae Sierra está presente. As acções tiveram por objectivo sensibilizar e promover estilos de vida saudáveis, incluindo actividades de grupo (dança, futebol, ginástica laboral, etc.), práticas 'Zen' (pilates, yoga e massagens terapêuticas), distribuição de fruta e actividades informativas (workshop de alimentação e estilos de vida saudáveis, palestras sobre postura corporal, conselhos para dormir melhor, entre outros).

Nos escritórios em Portugal, a Empresa tem implementado desde há 5 anos um conjunto de medidas, incluindo treinos mensais sobre Segurança & Saúde, introdução de equipamento ergonómico, check-ups mensais às viaturas partilhadas pelos colaboradores, simulacros de emergência, etc.

A Sonae Sierra possui ainda um sistema de '*Safety alerts*', através do qual, sempre que ocorre um incidente com potencial de acontecer noutra centro ou escritório da empresa, é emitido um alerta com a descrição do mesmo, as suas causas e recomendações para evitar a sua recorrência.

Mascote Wika divulga boas práticas

Com 49 centros comerciais em operação, três projectos em construção e onze escritórios centrais na Europa e no Brasil, a Sonae Sierra é responsável pela Segurança & Saúde de milhões de pessoas que incluem os seus 1.106 colaboradores, os visitantes dos centros comerciais (em 2010 os centros no seu todo ultrapassaram 415 milhões de visitas), prestadores de serviços e lojistas. Neste sentido, a Empresa leva a cabo muitas iniciativas de promoção e sensibilização para as temáticas de segurança e prevenção de acidentes para todo esse universo de pessoas.

É a única empresa do sector em Portugal que criou uma mascote com o objectivo específico de facilitar uma melhor apreensão das mensagens sobre Segurança & Saúde: o castor Wika, designação derivada de 'We Care' - o lema da Sonae Sierra em matéria de Segurança & Saúde - é utilizado nos websites dos centros com jogos pedagógicos sobre prevenção de acidentes e em campanhas com dicas dirigidas de uma forma lúdica às crianças, impactando também colaboradores, lojistas e o público em geral.



Press Release

Sobre a Sonae Sierra

A Sonae Sierra, www.sonaesierra.com, é a especialista internacional em centros comerciais, apaixonada por introduzir inovação e emoção na indústria dos centros comerciais. A Empresa é proprietária de 49 Centros Comerciais em Portugal, Espanha, Itália, Alemanha, Grécia, Roménia e Brasil. A Sonae Sierra está também activa na prestação de serviços a terceiros em Chipre, Sérvia, Marrocos e Colômbia. Actualmente, a Empresa tem 3 projectos em construção e outros 7 novos projectos em diferentes fases de desenvolvimento em Portugal, Itália, Alemanha, Grécia, Roménia e Brasil. A Sonae Sierra gere um total de área bruta locável (ABL) cerca de 2,2 milhões de m² com mais de 8.500 lojistas. Em 2010, a empresa registou mais de 442 milhões de visitas nos seus centros comerciais.