



SONAE SIERRA

Lisbona, 27 novembre 2007

L'Ombudsman entra in Sonae Sierra

Sonae Sierra, società internazionale specializzata nello sviluppo e nella gestione di centri commerciali, ha creato la posizione di Ombudsman, che diventerà il principale referente per tutti gli stakeholder aziendali.

A tutela di coloro che entrano in contatto con la Società, l'Ombudsman si farà portavoce di tutte le comunicazioni, i suggerimenti e le lamentele, garantendo una risposta e, qualora necessario, attivando un piano correttivo. Opererà indipendentemente dal Consiglio di Amministrazione e avrà a sua disposizione tutti i mezzi necessari all'efficacia e al successo della sua attività, come ad esempio l'accesso a tutte le informazioni disponibili sulla Società al fine di individuare eventuali comportamenti abusivi.

Il ruolo di Ombudsman in Sonae Sierra sarà ricoperto da Danilo Picolo che ha maturato una lunga esperienza nel settore dei centri commerciali e da diversi anni opera nella Società.

"Oltre a identificare e soddisfare i desideri e i bisogni dei nostri stakeholder, la figura dell'Ombudsman si occuperà anche di promuovere il codice di comportamento di Sonae Sierra, diffondendo e condividendo i principi etici che stanno alla base della nostra politica di Corporate Responsibility e che contraddistinguono il suo carattere innovativo" - ha commentato Álvaro Portela, CEO di Sonae Sierra.

Tutti coloro che fossero interessati a contattare direttamente l'Ombudsman di Sonae Sierra possono scrivere un'e-mail all'indirizzo ombudsman@sonaesierra.com.

Sonae Sierra, www.sonaesierra.com, è una Società internazionale specializzata nella realizzazione di centri commerciali, che cerca di introdurre il gusto per l'innovazione e la passione nel mondo dei centri commerciali e d'intrattenimento. La Società possiede 47 centri commerciali e 1 retail park dislocati in Portogallo, Spagna, Italia, Germania, Grecia, Romania e Brasile, con una superficie totale affittabile (GLA) superiore a 1,8 milioni di metri quadri. Attualmente Sonae Sierra è impegnata nello sviluppo di altri 13 progetti in Portogallo, Spagna, Italia, Germania, Grecia e Brasile, con una GLA complessiva superiore ai 400.000 metri quadri. Nel 2006, i centri commerciali della Società hanno registrato oltre 402 milioni di visitatori.

Ufficio stampa Sonae Sierra:

MS&L Italia

Palazzo Serbelloni
C.so Venezia, 18
20121 Milano

PRESS RELEASE



Claudia Bolognese
Tel: 02 77336. 209 - fax: 02 77336.380
E-mail: claudia.bolognese@mslitalia.com

Alessandro Chiarmasso
Tel: 02 77336.381 - fax: 02 77336.380
E-mail: alessandro.chiarmasso@mslitalia.com

Paola Fumagalli
Tel: 02 77336.395 - fax: 02 77336.380
E-mail: paola.fumagalli@mslitalia.com