



**SONAE SIERRA**

Lisboa, 27 de Novembro de 2007

## Um facilitador para os *Stakeholders* da Empresa

# Sonae Sierra cria cargo do Provedor

No âmbito da sua estratégia de Responsabilidade Corporativa a Sonae Sierra nomeou recentemente o seu primeiro Provedor Sonae Sierra, a quem caberá a função de facilitador independente junto de todos os *Stakeholders* da Empresa, acolhendo as suas notificações, sugestões e queixas com a garantia de que todas essas solicitações serão processadas, investigadas e, sempre que possível, corrigidas.

Tratando-se de um cargo totalmente independente do Conselho de Administração da Sonae Sierra, o Provedor dispõe de todos os meios e da necessária margem de manobra ao desempenho da sua actividade, sendo-lhe assegurado, nomeadamente, o total acesso à informação disponível sobre a Empresa, de forma a poder agir no caso de existirem comportamentos abusivos quer por parte da Empresa ou dos seus colaboradores, quer de qualquer entidade que esteja ligada à actividade da Sonae Sierra.

Para desempenhar pela primeira vez este cargo de Provedor Sierra, cuja criação se enquadra no esforço de desenvolvimento da estratégia de responsabilidade corporativa da Empresa, foi escolhido Danilo Picolo, um gestor com uma longa carreira no Grupo Sonae e detentor de uma vasta experiência na área dos centros comerciais, a qual constituirá, certamente, uma mais-valia para o bom desempenho da sua missão.

Segundo Álvaro Portela, CEO da Sonae Sierra, *“para além de tentar compreender os desejos e as aspirações dos nossos Stakeholders, promovendo a sua articulação com os interesses da Empresa, caberá também ao Provedor Sierra a importante tarefa de promover o Código de Conduta da Empresa, procurando disseminar e partilhar os seus princípios éticos junto de todos os Stakeholders”*.

Por seu turno, Danilo Picolo, assume *“com entusiasmo”* esta sua nova missão, prometendo *“total empenhamento na concretização dos objectivos de permitir maiores níveis de satisfação a todos os Stakeholders e de consolidar as práticas e princípios subjacentes à Cultura da Sonae Sierra”*.

Todos os interessados em contactar o Provedor Sierra poderão fazê-lo através do e-mail [provedor@sonaesierra.com](mailto:provedor@sonaesierra.com), ou do telefone +351 21 751 50 12.

A Sonae Sierra ([www.sonaesierra.com](http://www.sonaesierra.com)) é a especialista internacional em centros comerciais, apaixonada por introduzir inovação e emoção na indústria dos centros comerciais e de lazer. A Empresa é proprietária de 47 Centros Comerciais e 1 Retail Park em Portugal, Espanha, Itália, Alemanha, Grécia, Roménia e Brasil com um total de área bruta locável (ABL) de mais de 1,8 milhões de m<sup>2</sup>. Actualmente, a Sonae Sierra está a desenvolver mais 13 projectos em Portugal, Espanha, Alemanha, Itália, Grécia, Roménia e Brasil, com uma ABL total superior a 500.000 m<sup>2</sup>. Em 2006, a Empresa registou 402 milhões de visitas nos seus centros comerciais.

PRESS RELEASE