

Maia, Portugal – 28 de Outubro de 2010

Centros da Sonae Sierra são os primeiros com Programas de Desfibrilhação Automática Externa

A Sonae Sierra, especialista internacional em centros comerciais, vai ser a primeira empresa do sector em Portugal a disponibilizar nos seus Centros Programas de Desfibrilhação Automática Externa (DAE) licenciados no âmbito do Programa Nacional de DAE.

Os equipamentos de emergência já estão disponíveis em oito centros comerciais (Centro Colombo, Centro Vasco da Gama, CascaiShopping, RioSul Shopping, LoureShopping, NorteShopping, ArrabidaShopping e GaiaShopping) sendo que o processo de licenciamento dos restantes centros da Empresa já está em curso e até ao final de Novembro todos os centros da Sonae Sierra em Portugal deverão ficar equipados com DAE.

A ocorrência de paragem cardíaca inesperada é um fenómeno frequente. Estima-se que ocorram em Portugal cerca de 20.000 mortes súbitas por ano, o que equivale a aproximadamente 55 mortes súbitas por dia. Em mais de 95% dos casos a situação é fatal. A probabilidade de sobrevivência nestes casos está inevitavelmente ligada à forma como a pessoa é socorrida. A capacidade de resposta imediata no local onde ocorre a paragem cardíaca inesperada é fundamental e está comprovadamente ligada a um aumento significativo da sobrevivência das vítimas.

A disponibilização de DAE em espaços públicos que garanta a sua utilização muito precoce após a ocorrência de um episódio de paragem cardíaca inesperada e a correcta integração da sua utilização na cadeia de sobrevivência, é uma medida considerada cientificamente muito eficaz e que poderá garantir taxas de sucesso elevadas.

O DAE é um aparelho electrónico portátil capaz de analisar o ritmo cardíaco de um paciente e identificar as arritmias cardíacas de fibrilhação e taquicardia ventricular que podem ser potencialmente letais. O DAE permite igualmente o tratamento destas arritmias, através da desfibrilhação, que consiste na aplicação de um choque eléctrico que pode parar a arritmia e fazer com que o coração retome a sua actividade eléctrica normal.

Os centros comerciais da Sonae Sierra em Portugal registam anualmente perto de 190 milhões de visitas e nesse sentido a Empresa procurou através da implementação do programa de DAE, garantir uma resposta eficaz às situações de paragem cardíaca inesperada que venham eventualmente a ocorrer nos seus espaços comerciais por serem locais de grande afluência de pessoas.

Assim, a Sonae Sierra organizou, em cada centro, um Programa de formação em Desfibrilhação Automática Externa garantindo a organização da resposta à emergência por parte do Centro, a sua coordenação com o sistema de emergência médica, o treino dos operacionais e a auditoria e controlo médico de todas as actuações.

A direcção médica dos Programas de DAE da Sonae Sierra é da responsabilidade da Dra. Isabel Santos, Cardiologista da Intelligent Life Solutions parceira da Sonae Sierra nesta implementação. Em cada Centro, vigilantes e auxiliares de operações receberam formação específica em suporte básico de vida e desfibrilhação automática externa, existindo no mínimo cinco operacionais habilitados a prestar socorro por cada um destes aparelhos instalados nos vários centros, num total de 182 pessoas que foram formadas para garantir uma resposta eficaz em caso de necessidade de utilização do aparelho. Durante o horário de abertura ao público, haverá sempre pelo menos um operacional devidamente formado e habilitado a actuar em caso de emergência.

O Programa de Desfibrilhação Automática Externa insere-se na política de Segurança & Saúde da Sonae Sierra e surge em complementaridade com outras medidas de prevenção de acidentes em vigor desde há muito nos Centros Comerciais da Empresa.

Para Elsa Monteiro, *Head of Sustainability* da Sonae Sierra, "a Responsabilidade Corporativa, mais concretamente a área da Segurança & Saúde, passa pelo respeito pelos outros e o primeiro passo é proteger as pessoas que nos estão mais próximas e todos aqueles que nos visitam. O esforço e os resultados da empresa na melhoria contínua das práticas de Segurança & Saúde e de prevenção de acidentes são para o benefício de colaboradores, lojistas, fornecedores e visitantes. Acreditamos que a implementação de mais este meio de socorro em situações de paragem cardíaca vem reforçar a nossa cultura de prevenção de acidentes e de resposta eficiente em situações de emergência".

Todos os centros da Sierra dispõem de profissionais com formação em primeiros socorros para actuarem em situações em que seja necessária uma pronta intervenção e articulação com os meios de emergência adequados e dispõem de salas de primeiros socorros, malas de primeiros socorros, macas e cadeiras de rodas para uma rápida actuação em caso de incidentes. A juntar a todas estas medidas, todos os centros definem Planos de Prevenção e Segurança que são testados periodicamente através de simulacros, que contam com a participação de diversas entidades (PSP, protecção Civil e Corporações de Bombeiros). Nestes simulacros são testados os equipamentos, procedimentos e a articulação entre as diferentes entidades envolvidas numa situação de emergência, no sentido de treinar e garantir uma resposta adequada.

Pioneirismo na certificação do Sistema de Gestão de Segurança & Saúde

A Sonae Sierra foi a primeira empresa europeia no sector dos centros comerciais a ver certificado o seu Sistema de Gestão de Segurança & Saúde, segundo a Norma OHSAS 18001, que atesta a qualidade e as boas práticas implementadas pela Empresa nestas áreas.

Posteriormente, e também a nível europeu, foi a primeira a obter a certificação de Segurança & Saúde na gestão da construção de um centro comercial, para o LeiriaShopping. Em Portugal existem 6 centros certificados em Segurança & Saúde e a nível internacional, a Sonae Sierra conquistou ainda a certificação para quatro centros, em Espanha, três centros no Brasil e um em Itália.

Sobre a Sonae Sierra

A **Sonae Sierra**, www.sonaesierra.com, é a especialista internacional em centros comerciais, apaixonada por introduzir inovação e emoção na indústria dos centros comerciais. A Empresa é proprietária de 51 Centros Comerciais em Portugal, Espanha, Itália, Alemanha, Grécia, Roménia e Brasil com um total de área bruta locável (ABL) de 2 milhões de m². A Sonae Sierra está também a prestar serviços a terceiros em Chipre, Sérvia, Marrocos e Colômbia. Actualmente, a Empresa tem 3 projectos em construção e outros 7 novos projectos em diferentes fases de desenvolvimento em Portugal, Itália, Alemanha, Grécia, Roménia e Brasil. Em 2009, a Sonae Sierra registou mais de 436 milhões de visitas nos seus centros comerciais.