



SONAE SIERRA

Madrid, 27 de Noviembre de 2007

Un mediador para los stakeholders de la empresa

Sonae Sierra crea la figura del Ombudsman corporativo

Sonae Sierra ha creado, dentro del ámbito de su estrategia de Responsabilidad Corporativa, el puesto de Ombudsman corporativo que trabajará como mediador independiente para todas las partes interesadas de la compañía, recibiendo sus notificaciones, sugerencias y quejas con la garantía de que serán tramitadas, investigadas y en la medida de lo posible, solventadas.

El Ombudsman corporativo de Sierra será una figura independiente respecto del Consejo de Administración de Sonae Sierra, y trabajará con todos los medios disponibles necesarios y la capacidad de maniobra necesaria para realizar sus funciones con garantía de éxito. Este nuevo cargo contará con un acceso total a la información existente de la empresa con el fin de ser capaz de actuar en casos de comportamiento abusivo de la compañía, de sus empleados o de cualquiera relacionado con la actividad de Sonae Sierra.

Danilo Picolo ha sido escogido para desempeñar las funciones como primer Ombudsman corporativo, cargo creado como parte del esfuerzo de Sonae Sierra de desarrollar su estrategia de Responsabilidad Corporativa. Picolo es un gestor con una larga carrera profesional en el Grupo Sonae y con una vasta experiencia en el sector de centros comerciales, lo que seguro le será de utilidad en el ejercicio de su nueva misión.

Según Álvaro Portela, CEO de Sonae Sierra, *“el Ombudsman corporativo tendrá el papel de intentar comprender los deseos y aspiraciones de nuestros stakeholders y ponerlos en sintonía con los intereses de la empresa, además de promover el Código de Conducta de la Compañía para diseminar y compartir estos principios éticos con todas las partes interesadas”*.

Por su parte, Danilo Picolo asume su nuevo cargo “con entusiasmo” y promete “un compromiso en la consecución de su objetivos y lograr grandes niveles de satisfacción para todos los Stakeholders consolidando las prácticas y principios inherentes de la cultura empresarial”.

Todos aquellos interesados en contactar con el Ombudsman corporativo de Sonae Sierra pueden hacerlo por email: ombudsman@sonaesierra.com, o al teléfono: +351 21 751 50 12.

Sonae Sierra, www.sonaesierra.com, es el especialista internacional en centros comerciales, apasionado por introducir la innovación y el entusiasmo en la industria de los centros comerciales y de ocio. La compañía es propietaria de 47 Centros Comerciales y 1 Parque de Medianas en Portugal, España, Grecia, Italia, Alemania, Rumania y Brasil, con un total de Superficie Bruta Alquilable (SBA) de más de 1,8 millones de m². Actualmente, Sonae Sierra desarrolla 13 nuevos proyectos en Portugal, España, Italia, Alemania, Grecia, Rumania y Brasil, con una SBA total que supera los 500.000 m². En 2006, los centros comerciales de Sonae Sierra recibieron más de 402 millones de visitas.

Para más información:
Victoria Bartolomé / Mencia Bernaldo de Quirós
Llorente & Cuenca
91 563 77 22
mbernaldoequiros@llorenteycuenca.com

PRESS RELEASE